

# COMUNICAÇÃO DE PROGRESSO

# GRUPO NEXXEES

2021 - 2022

## Declaração de apoio continuado pelo Diretor Executivo (CEO)

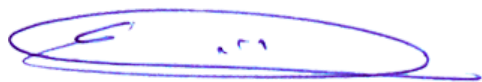
Para as partes interessadas:

Tenho o orgulho de confirmar que o Grupo Nexxees reafirma o seu apoio ao Pacto Global das Nações Unidas e da sua missão em promover a sustentabilidade corporativa nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Anticorrupção.

Nesta Comunicação de Progresso, descrevemos nossas que demonstram nosso compromisso com os princípios do Pacto Global. Além disso, nos comprometemos a compartilhar essas informações com as partes interessadas, utilizando nossos principais meios de comunicação.

Florianópolis, 23 de julho de 2022.

Atenciosamente,



Edson Silva  
CEO - Grupo Nexxees

## Princípios de Direitos Humanos e do Trabalho

- *Princípio 1: As empresas devem dar apoio e respeitar a proteção aos direitos humanos proclamados internacionalmente;*
- *Princípio 2: As empresas devem certificar-se de que não sejam cúmplices de abusos dos direitos humanos.*
- *Princípio 3: as empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva;*
- *Princípio 4: a eliminação de todas as formas de trabalho forçado e compulsório;*
- *Princípio 5: a abolição efetiva do trabalho infantil; e*
- *Princípio 6: a eliminação da discriminação com relação a emprego e profissão;*

### Desenvolvimento Humano Organizacional

No Grupo Nexxees, o respeito aos direitos humanos, às pessoas e suas diferenças, à igualdade de oportunidades, a repugnância ao uso de trabalho infantil e trabalho forçado e compulsório em todo o ecossistema em que a companhia está inserida, é parte da cultura organizacional. Posicionamento com práticas efetivas são legitimados em todos os materiais institucionais, em que se destacam o Código de ética e Conduta e o Relatório ESG. Documentos que pregam pela relação de cortesia, reconhecimento e consideração em todos os âmbitos; valoriza e reconhece os direitos humanos, além de estimular atitudes baseadas no respeito à vida, à dignidade, à igualdade, à liberdade de pensamentos e expressão, a liberdade de associação, buscando em primeiro lugar, manter o comportamento ético, sem preconceito de origem, raça, sexo, cor, idade ou qualquer outra forma de discriminação, Postura essa disseminada em toda a cadeia de valor do Grupo Nexxees.

Além disso, o respeito aos direitos humanos se dá por meio das oportunidades iguais que visam o crescimento profissional de cada colaborador e colaboradora. A adoção de práticas estruturadas que buscam construir uma jornada de sucesso, que reconhecem seus talentos, suas capacidades e habilidades, está alinhada a uma estratégia de gestão focada nas pessoas e em conformidade com o mercado de atuação.

Projetos e ações comprovam essa prioridade e podemos destacar: realização de Outplacements com consultoria externa, para apoiar na transição de carreira e recolocação no mercado, além disso, também é oferecido iniciativas que visam o desenvolvimento dos colaboradores, como avaliação de desempenho, leadership mentoring, universidade corporativa, pipeline de liderança, profissionais do futuro, programa de autodesenvolvimento, programa de estágio, entre outras práticas.

Em relação à gestão participativa dos trabalhadores no processo de melhoria das condições de trabalho, atualmente temos reuniões regulares ( semanais) entre as equipes e gestores, reuniões entre líderes, além de uma iniciativa chamada NexxHour, que acontece uma vez por mês e possibilita o convívio e a troca entre os colaboradores, temos ainda o café com presidente para compartilhamento de informações e levantamento de sugestões, visando fomentar o processo de um trabalho conjunto para melhorias em todos os sentidos da organização.

Como o Grupo Nexxees e seus colaboradores defendem os direitos humanos, os princípios de justiça social e respeito aos valores culturais, extrapolam o ambiente interno, estendendo-se para o seu entorno. Nessa direção, realizamos o investimento social privado, por meio de projetos sociais, ambientais e culturais nas comunidades em que apoiamos, reconhecendo e valorizando também o trabalho voluntário empresarial promovido por nossos colaboradores.

De acordo com as relações trabalhistas, a empresa dialoga com as entidades representativas dos colaboradores e garante o direito à negociação coletiva e à liberdade de associação.

Por fim, ressalta-se que a companhia não admite, em nenhuma hipótese, a exploração do trabalho infantil e reserva-se o direito de não contratar serviços ou ter relacionamento comercial com organizações, entidades e/ou instituições que adotem essa prática.

Além disso, em nossa política comercial deixamos explícito que “deve-se privilegiar fornecedores locais, micro e pequenas empresas e empreendimentos de economia solidária sempre que possível como forma de apoio ao desenvolvimento econômico sustentável” e que fazemos “parte do Pacto Global e seguimos os 10 princípios das nações unidas. Nessa direção buscamos parceiros de negócio que respeitem os mesmos princípios.”

## **Benefícios**

- Reconhecimento: prêmio financeiro por tempo de casa; reconhecimentos em datas comemorativas; Indicação Premiada (programa de indicação que oferece R\$500,00 para os colaboradores que indicarem talentos para as vagas abertas e que resultem em contratação); Política de Bônus, que foi implantada em 2021 e distribui bônus quando são batidas as metas financeiras estabelecidas (o valor equivale a 10% do lucro líquido do exercício consolidado do Grupo Nexxees naquele ano; o pagamento é feito em dinheiro em única parcela, e todos são elegíveis, inclusive jovens aprendizes e estagiários).

- **Benefício social:** Sala de Descompressão, Bicletário, Bebê a Bordo (kit de presente ao informar a gravidez), Day Off (dia de folga no dia no aniversário). No Dress Code (não há uniforme, o colaborador pode se vestir como se sentir mais confortável), Auxílio Creche e Horário Flexível com banco de horas.
- **Benefício físico:** Semana Detox (frutas frescas todos os dias em todos os andares da sede em Florianópolis), Maná Clube (Convênios e Parcerias para descontos em estabelecimentos comerciais); Campanha de Vacinação extensiva a dependentes; e Mercadinho na Lagoa, com o sistema “pegue e pague” que possibilita maior autonomia do colaborador na hora de comprar doces, lanches e bebidas não alcoólicas durante o expediente, sem a necessidade de sair da sede.
- **Benefício intelectual:** Biblioteca Corporativa na sede e Programas de Autodesenvolvimento (bolsa de estudo de até R\$400,00 como incentivo) e todas as possibilidades de desenvolvimento, conforme citado anteriormente no tema “Desenvolvimento e carreira”.
- **Benefício emocional:** Maná Saúde e contratação da plataforma Moodar, plataforma digital para consultas psicológicas virtuais em um sistema de descontos para colaboradores Nexx.
- **Benefício de bem-estar e saúde:** plano de saúde UNIMED com modalidade gratuita e plano odontológico Uniodonto com 50% de isenção na mensalidade; Parceria com Studio Kore, que possibilita que o colaborador realize um treino dinâmico e eficiente, com plano de descontos e aulas bônus; Gympass, que concede acesso a várias academias, personal trainers online e apps de terapia, nutrição, entre outros, por uma mensalidade que parte de R\$ 29,90 mensais; Maná Saúde (convênio e desconto em consultas); Seguro de vida; e Auxílio funeral.

## Comunicação Interna e Clima Organizacional

Um dos desafios mais presentes nas organizações e na sociedade de um modo geral tem sido a comunicação clara e assertiva. E, para diminuir distâncias, inclusive em tempos de resquícios pandêmicos, o Grupo Nexxees implantou estratégias que buscavam fortalecer vínculos e aumentar a cooperação, a transparência e o engajamento entre todos.

A realização de eventos online de forma mensal como Nexx Talks, permitiu trazer informações atualizadas a respeito da gestão da empresa, novos serviços e benefícios.

Nessa direção, nos últimos doze meses, a empresa realizou 2 edições do Kickoff, evento online que atinge 100% da empresa, reunindo os sócios fundadores, conselho executivo e

líderes do Grupo Nexxees para apresentar os resultados semestrais e o plano para os próximos meses. Nas edições passadas o evento foi ao vivo, mas em 2021 as gravações foram realizadas antes, e posteriormente disponibilizadas aos colaboradores. O nível de satisfação desse novo processo de transmissão de resultado foi muito positivo, segundo pesquisas aplicadas internamente, atingiu o índice 4,6 de 5.

Além disso, na comunicação interna, a empresa conta com plataforma de engajamento e desempenho dos colaboradores, em que realiza pesquisas de satisfação, termômetro emocional, pesquisas internas, reconhecimentos, eNPS, gestão de desempenho, feedbacks contínuos e PDI.

E os novos colaboradores, como ingressam em tudo isso?

Na chamada Semana Onboarding, que é uma semana de imersão, os novos colaboradores participam de uma trilha de aprendizagem (em 2021, de modo remoto), e têm a oportunidade, já no seu ingresso, de conhecerem toda essa estrutura de comunicação que mencionamos, além de conhecer a história e a cultura do Grupo Nexxees, a estrutura organizacional, o funcionamento das áreas, o plano de carreira, entre outros pontos-chave para a total integração dos novos Nexx.

Em 2021, uma etapa que havia sido suspensa em 2020 por conta da pandemia, foi retomada: a realização de um tour nas dependências da companhia (exceto em casos de colaboradores que trabalham 100% remoto), seguindo todas as exigências protocolares de prevenção à transmissão do COVID-19. Para colaboradores com a função de gestor, o Onboarding se estende a abordagens que farão parte das suas atribuições, como gestão de pessoas e de processos.

Por meio desses canais, reforçamos uma cultura que preza por horizontalidade, transparência e respeito a todas as formas de expressão para que a sintonia esteja presente nessas relações

## **Diversidade, respeito e inclusão**

Nosso time é o nosso maior valor, a nossa maior força. Temos orgulho de fomentar uma cultura que gera pertencimento, inclusão e reconhecimento. E, nos últimos doze meses, tivemos desafios adicionais na gestão de pessoas, por isso, nossa prioridade foi pautada no compromisso de assegurar a saúde física e mental dos colaboradores e suas famílias.

Alinhados aos propósitos da companhia, nosso time é encorajado a atuar como agente de transformação para fortalecer o ecossistema produtivo, além de contribuir para um futuro mais sustentável das empresas e comunidades. No final do período de 2021, 278

colaboradores integravam nosso quadro funcional. Pessoas cujo perfis inovadores, se conectam com os valores do Grupo Nexxees.

Incorporamos práticas corporativas que valorizam a autonomia, a troca de experiências e conhecimentos, o respeito à diversidade, desenvolvendo um ambiente de pertencimento e inclusão, como estabelecido no Código de Ética e Conduta do Grupo Nexxees, que se dedica ao desenvolvimento pessoal e profissional de forma ética que possibilite a qualidade de vida e sua satisfação.

Em 2021, reconhecidos pela terceira vez consecutiva com o selo Great Place to Work (GPTW) como uma das melhores empresas para se trabalhar em Santa Catarina, materialização e reflexo de nossas ações constantes de melhoria de clima e engajamento do time.

## **Bem-Estar, Saúde e Segurança**

Antes de mais nada, o Grupo Nexxees se solidariza com todas as pessoas que continuaram sendo afetadas pelo COVID-19 nos últimos doze meses, por isso, gostaríamos de prestar as mais profundas condolências àquelas famílias que perderam seus entes queridos em decorrência dessa grande tragédia que tem assolado o planeta desde 2019.

Ademais, a empresa faz um agradecimento muito especial a todos os profissionais de saúde da linha de frente de todo o mundo que lutaram e vêm lutando incansavelmente para tratar e impedir a propagação do vírus.

Nesse sentido, em 2021 continuamos realizando uma série de ações internas e externas para reafirmar o compromisso do Grupo Nexxees com a saúde e bem-estar dos seus colaboradores.

É por isso que foi adotado o modelo de trabalho flexível para os colaboradores da sede em Florianópolis e da filial em São Paulo desde abril de 2022, a fim de estreitar o diálogo entre time e gestor, bem como deixar o colaborador confortável para manter sua produtividade de forma remota.

Ainda sob a perspectiva de garantir o bem estar mental de todos os colaboradores, novas parcerias foram firmadas, como a assinatura da Moodar, plataforma corporativa que tem a missão de ajudar o time de Gente & Gestão a formar pessoas para os desafios emocionais do século XXI.

	INDICADORES	2021
1 - Base de Cálculo	Receita Bruta	R\$ 107,8 M
	Receita líquida (RL)	R\$ 95,6 M
	Folha de pagamento bruta (FPB)	R\$ 35,6 M
Indicadores do Corpo Funcional	Nº de empregados(as) ao final do período	278
	Nº de admissões durante o período	191
	Nº de empregados(as) terceirizados(as)	0
	Nº de estagiários(as)	9
	Nº de empregados(as) acima de 45 anos	32
	Nº de mulheres que trabalham na empresa	87
	Nº de negros(as) que trabalham na empresa	12
	Nº de pessoas com deficiência ou necessidades especiais	6
	Equidade	29,32%
Diversidade	12,78%	
Indicadores de cidadania empresarial	Número total de acidentes de trabalho	0
	Valor (reais) das autuações ambientais	0
	Número de autuações trabalhistas	0

## Princípios Ambientais

- *Princípio 7: As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais;*
- *Princípio 8: realizar iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental;*
- *Princípio 9: encorajar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias que não agredam o meio ambiente*

## Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

Apesar de não sermos um segmento poluidor, já que somos uma organização de base tecnológica, e não termos nenhuma irregularidade nem punições ambientais na história da companhia, mas compreendendo a importância do tema Meio Ambiente como parte do compromisso empresarial, em 2021, o Grupo Nexxees deu um salto importante em sua agenda ambiental: a Organização contratou uma empresa especializada – Teia



Biodiversidade e negócios –, que presta consultoria em sustentabilidade corporativa, para elaboração da estratégia ESG do Grupo Nexxees, com foco em mudanças climáticas, biodiversidade e serviços ecossistêmicos.

Foram alguns meses de intenso trabalho, cuja execução contemplou algumas etapas, das quais destacamos, aqui, duas principais.

A primeira delas foi a aplicação da metodologia Teia ESG para reconhecimento de desempenho na dimensão ambiental e a aplicação da metodologia Teia Empresa por Natureza, com a realização do inventário de emissões de gases de efeito estufa, escopo 1 e 2, seguindo as diretrizes do Programa Brasileiro GHG Protocol, e a identificação das relações de impacto e dependência da biodiversidade e serviços ecossistêmicos.

A segunda etapa englobou o planejamento de ações para atendimento a ameaças/riscos e oportunidades encontrados durante a realização da etapa anterior, e que serão implantadas a partir do segundo semestre de 2022.

Como orientador da estratégia empresarial, o Grupo Nexxees já tem os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) inerentes ao seu negócio. Composto por 17 objetivos, os ODS têm em sua base de sustentação o pilar ambiental, em que se provê todos os recursos necessários para uma economia e uma sociedade equilibradas.

## **Política de sustentabilidade**

Para além da definição de propósitos e valores, a sustentabilidade do negócio para o Grupo Nexxees tem alicerces em que se destacam os princípios, não somente na perspectiva do crescimento econômico, mas também no compromisso público assumido pela organização na construção de um ecossistema sustentável e mais humano em todas as suas formas – nos aspectos sociais, ambientais, culturais ou de governança –, o que revela uma cultura forte nesses quase 30 anos de muito trabalho.

Nesse sentido, compartilhamos os princípios que materializam a política de sustentabilidade do Grupo Nexxees e as diretrizes assumidas voluntariamente para promover e contribuir, no dia a dia, com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) e os dez princípios universais do Pacto Global. Este último é decorrente da Declaração Universal de Direitos Humanos, da Declaração Internacional do Trabalho sobre os princípios e direitos fundamentais no trabalho, da Declaração do Rio sobre Meio Ambiente e Desenvolvimento e da Convenção das Nações Unidas contra a corrupção.

A empresa tem práticas organizacionais respaldadas na Política de Sustentabilidade, que se fundamenta nos seguintes princípios:

- Aliar inovação e sustentabilidade, que orienta suas soluções e gestão, às três dimensões do desenvolvimento sustentável: social, ambiental e econômico. Assim, gera e compartilha valores que contribuem para um mundo mais sustentável a todos;
- Melhorar continuamente os processos, soluções e serviços, visando a resultados sustentáveis e superando as expectativas de seu público de relacionamento, entre eles, os colaboradores, clientes, parceiros de negócio, acionistas, conselho executivo, fornecedores e sociedade;
- Oferecer produtos e serviços inovadores que melhorem a vida de seus consumidores (diretos e indiretos);
- Por meio do Programa de Compliance Nexxera, garantir o cumprimento das obrigações legais e a harmonia com legislação e regulamentações, além de mitigar os riscos reputacionais e fortalecer um ambiente cada vez mais ético, transparente e saudável para todos;
- Promover o crescimento pessoal e profissional de seus colaboradores e a busca pela melhoria contínua das condições de trabalho, saúde e segurança;
- Investir na responsabilidade social por meio do Instituto Nexxera.

## Responsabilidade ambiental

A análise da relação do Grupo Nexxees com a biodiversidade foi estabelecida basicamente a partir da caracterização de fatores ambientais na região do entorno de sua sede, localizada em Florianópolis/SC, tais como:

- Biomas, utilizando dados do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) (<https://www.ibge.gov.br/geociencias/downloads-geociencias.html>);
- Regiões Fitoecológicas, conforme descrito por Roberto Miguel Klein (<https://ciram.epagri.sc.gov.br/mapoteca/>);
- Ecorregiões Terrestres e Marinhas, definidas pelo Instituto LIFE;
- Unidades de Conservação, utilizando dados publicados pelo Ministério do Meio Ambiente (MMA)/Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade (ICMBio) (<http://mapas.mma.gov.br/i3geo/datadownload.html>);

- Condição atual de Uso e Cobertura do Solo, utilizando os dados mais recentes da plataforma Mapbiomas (<https://plataforma.brasil.mapbiomas.org/>);
- Áreas e Ações Prioritárias para Conservação, Uso Sustentável e Repartição de Benefícios da Biodiversidade Brasileira (Áreas Prioritárias para Conservação), utilizando dados publicados pelo MMA (<http://areasprioritarias.mma.gov.br/2-atualizacaodas-areas-prioritarias>);
- Áreas de Estresse Hídrico a partir de dados produzidos pelo World Resources Institute (WRI) (<https://www.wri.org/aqueduct>);
- Limites estaduais e municipais a partir de dados produzidos pelo IBGE e/ou governo de Santa Catarina (<http://sigsc.sc.gov.br/download/index.jsp>);
- Hidrografia, produzida pela Agência Nacional de Águas e Saneamento (ANA), pelo IBGE e/ou Governo de Santa Catarina (<http://sigsc.sc.gov.br/download/index.jsp>). Como forma de facilitar a análise, foi estabelecido um limite físico (buffer) composto por um raio de 50 km a partir da sede do Grupo Nexxees para todas as caracterizações realizadas.

Assim, de forma sistemática, os estudos chegaram a todas as formas com as quais o Grupo Nexxees se relaciona com a biodiversidade, em um raio de 50 km de onde está situada a sua sede. A partir desse estudo foi possível observar que todo o entorno tem uma significativa riqueza em termos de biodiversidade terrestre e marinha.

O Grupo Nexxees reafirma o seu compromisso com a biodiversidade por meio de operações responsáveis e de baixo impacto ambiental, buscando continuamente conhecer e se atualizar sobre as áreas de atuação da empresa, e, quando necessário, monitorar e mensurar impactos e dependências, além de disponibilizar publicamente as informações levantadas de forma a colaborar com a biodiversidade da região e dar transparência a essas informações junto à sociedade. Buscará, também, apoiar ou implantar ações positivas em prol da conservação da flora e da fauna.

O serviço ecossistêmico que tem maior relação de impacto pela operação do Grupo Nexxees é também o que tem maior relação de dependência, a Regulação de Clima. Os impactos em serviços ecossistêmicos gerados pelo Grupo Nexxees estão atrelados às emissões de gases de efeito estufa por meio do consumo de energia e de deslocamentos de colaboradores, a negócios ou no trajeto casa-trabalho.

Ao mesmo tempo, o Grupo Nexxees é intimamente dependente da geração de energia, a qual, no Brasil, é diretamente afetada por questões climáticas.

Damos destaque, ademais, ao projeto iniciado em 2021 em parceria com organizações de impacto socioambiental na coleta de lixo eletrônico em São Paulo e Florianópolis. Embora não sejamos fabricantes, importadores, distribuidores ou comerciantes de produtos eletroeletrônicos, entendemos que podemos também contribuir para a gestão desses resíduos, ajudando na implantação da Política Nacional de Resíduos Sólidos (Lei 12.305/2010).

Em Florianópolis, por exemplo, o Grupo Nexxees é um dos pontos de coleta de lixo eletrônico da cidade. Nos primeiros meses de parceria, foram 660 kg de eletrônicos depositados no PEV – Pontos de Entrega Voluntários, que encontra-se em local acessível para facilitar o engajamento e as entregas.

A transformação digital nos dois últimos anos no Grupo Nexxees foi um grande destaque.

Além das melhorias operacionais e de processos, como resultado da adoção de ferramentas digitais, o fenômeno da desmaterialização – ou seja, a contribuição para a redução da geração de resíduos e das emissões de gases de efeito estufa –, foi também um resultado expressivo, especialmente com a implantação da assinatura digital de documentos (contratos) em toda empresa desde 2020.

Um processo que trouxe ainda outros benefícios que também harmonizam com a sustentabilidade dos negócios, como o aumento da segurança das informações e a agilidade na administração e gestão de documentos, na prevenção de fraudes e na redução de custos.

Com a redução da papelada, preservamos árvores, pois a produção de papel causa desmatamento, o que é uma grande ameaça para o meio ambiente, e diminuimos toneladas de lixo na atmosfera.

O Grupo Nexxees, também por meio de seus processos internos, além das suas soluções, ajuda a preservar o meio ambiente. Com a assinatura digital, alguns resultados nessa direção do impacto positivo no meio ambiente já foram observados.

## Princípios Anticorrupção

- *Princípio 10: As empresas devem trabalhar contra a corrupção em todas as suas formas, incluindo extorsão e suborno*

## Código de ética e conduta

Somos orientados pelo nosso Código de Ética e Conduta, cujas disposições se aplicam a qualquer pessoa ou empresa que se relacione com o Grupo Nexxees, como nossos colaboradores, fornecedores, clientes, parceiros de negócios, comunidade etc.

Novos colaboradores, por exemplo, na Semana Onboarding, que acontece duas vezes por mês, participam de um intenso treinamento sobre a cultura da companhia, em que se destaca a apresentação do Código de Ética e Conduta, seus princípios e normas que devem ser adotados e praticados por todos os indivíduos, o que orientará para um alinhamento de postura. Denúncias de violações são alvo de investigação sigilosa e tratativas.

No último ano, não foram registrados casos de violações. Acolhemos, também, opiniões, críticas, reclamações e denúncias de todos os stakeholders que fazem parte da cadeia de valor do Grupo Nexxees. Em 2021, realizamos um processo de revisão e atualização do Código de Ética e Conduta.

Desvios de conduta são inaceitáveis. Por isso, os canais de denúncias estão sendo revistos – um compromisso assumido pela companhia para ser implantado em 2022, com o objetivo de aproximar as pessoas e criar uma relação cada vez maior de confiança entre elas e com a companhia.

Em 2021, embora sem nenhum caso registrado de corrupção em todos os anos de sua história, o Grupo Nexxees continuou a elaborar políticas de prevenção à lavagem de dinheiro, anticorrupção e relacionamento com o poder público, passando por algumas revisões.

## Princípios do Pacto Global e ODS

Desde 2016, o Grupo Nexxees também adota os princípios do Pacto Global das Nações Unidas, da qual é signatária, que englobam o combate à corrupção em todas as formas, além de apoiar publicamente através da sua operação os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável, comprometendo-se inclusive com o ODS 16 (Paz, Justiça e Instituições Eficazes), indicador 16.5 (combate à corrupção).